



---

# mojaCompensa

**serwis on-line dla Klientów Compensa Życie**

- **wprowadzenie nowych funkcjonalności**
- **zmiany w procesie rejestracji**





## Serwis umożliwia wygodne i bezpieczne:

- **zlecenie konwersji jednostek UFK ze składki funduszowej i składki dodatkowej**
- **zlecenie zmian alokacji składki regularnej i dodatkowej**
- sprawdzanie aktualnej wartości jednostek zgromadzonych na rachunku polisy (w podziale na posiadane fundusze)
- sprawdzanie zakresu posiadanego ubezpieczenia i aktualnych wysokości sum ubezpieczenia
- sprawdzanie aktualnej wartości składek
- weryfikację stanu wpłat dokonywanych na rachunek polisy
- podgląd danych Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonych
- zlecenie zmiany adresu korespondencyjnego



mojaCompensa z poziomu strony [www.compensa.pl](http://www.compensa.pl) 

COMPENSA   
VIENNA INSURANCE GROUP

 mojaCompensa portal dla Klientów Compensa Życie

O nas

Klient indywidualny

Klient biznesowy

Sieć sprzedaży

Masz pytanie ?

Kontakt

Szukaj...

Nowość

Nowość

Ubezpieczeni  
szyb

Compensa  
Firma

Fundusze  
Compensy

Fundusze Compensy

sprawdź najnowszą wycenę

Compensa Kontakt  
Skontaktuj się z nami

Moja Compensa

Znajdź Agenta

Wpisz kod miejscowości

Zapoznaj się z  
naszą ofertą



Druki,  
dokumenty



Zgłoszenie  
szkody





The screenshot shows a website interface with a green header. Below the header, there are three main sections: "Moje ubezpieczenia", "Moja wygoda", and "Moja Compensa". Each section has a representative image and a short text description. To the right of these sections is a login area with fields for "Login:" and "Hasło:", a "ZALOGUJ!" button, and a "Przypomnij hasło" link. Below the login area is a prominent green button with the text "ŁATWA I SZYBKA REJESTRACJA". A large red arrow points from the bottom right towards this button. At the bottom of the page, there is a navigation bar with icons and labels: "Obsługa świadczeń", "Druki i dokumenty", "Moja oferta", "Sieć sprzedaży", and "Regula".

**Moje ubezpieczenia**  
Chcesz mieć dostęp do kompleksowej informacji o Twoich inwestycjach i ubezpieczeniach na życie?

**Moja wygoda**  
Zależy Ci na bieżącym i bezpiecznym dostępie do Twoich ubezpieczeń online w dowolnym czasie i z każdego miejsca?

**Moja Compensa**  
Zarejestruj się na portalu Moja Compensa. Szybko i bez zbędnych formalności sprawdzisz i otrzymasz Cię informacje.

Login:   
Hasło:   
**ZALOGUJ!**  
Przypomnij hasło

**ŁATWA I SZYBKA REJESTRACJA**

Obsługa świadczeń | Druki i dokumenty | Moja oferta | Sieć sprzedaży | Regula


Nowy użytkownik

# rejestracja



## Rejestracja konta

Dane o polisy	Data urodzenia	<input type="text"/>	Podaj swoją datę urodzenia
Dane ko			
Login	Numer polisy:	<input type="text"/>	Numer polisy będzie potrzebny, aby sprawdzić czy masz polisę.
Regula			
Podsumowanie			
Koniec			



1

Data urodzenia

Ubezpieczającego

lub

Ubezpiezonego

lub

Współubezpiezonego

W zależności od tego, kim jest osoba rejestrująca się do konta, będzie miała dostęp do innych informacji odnośnie polisy / polis

np. Ubezpieczony na stronie głównej nie będzie widział danych o płatnościach regularnych – bo nie on jest płatnikiem, nie ma też dostępu do szczegółowych danych o płatnościach.

Współubezpieczony też nie zobaczy tych danych a dodatkowo, w szczegółach polisy będzie widział tylko ryzyka, które dotyczą jego, a nie całej polisy.

Podobnie jest z Uposażonymi.


Prezentacja pokazuje opcję rejestracji i logowania Ubezpieczającego (pełny dostęp do informacji)  
Nowy użytkownik

# rejestracja



## Rejestracja konta

**Dane o polisy**

Data urodzenia   Podaj swoją datę urodzenia

Numer polisy:  Numer polisy będzie potrzebny, aby sprawdzić czy masz polisę.


**Dane konta**

Login

Regulamin

Podsumowanie

Koniec



**DALEJ**

1

**Data urodzenia**  
Ubezpieczającego  
lub  
Ubezpieczonego  
lub  
Współubezpieczonego

2

**Numer polisy**  
ubezpieczenia  
indywidualnego

3

**DALEJ**

Dalej

Nowy użytkownik

# rejestracja



## Rejestracja konta

Dane o polu	Numer telefonu komórkowego	<input type="text"/>	Podany numer będzie służył do kontaktu z Tobą.	
Dane ko	Adres e-mail	<input type="text"/>		
Login				
Regula				
Podsumowanie				
Koniec				

1

**Numer telefonu komórkowego**

- na podany numer telefonu wysłane zostanie hasło
- numer wykorzystywany do identyfikacji Klienta

2

**Adres e-mail użytkownika**

3

DALEJ

Dalej

Nowy użytkownik



# rejestracja




## Rejestracja konta

Dane o poli  
Dane ko  
Login  
Regula  
Podsum  
Koniec

Login:

Proszę wskazać wybrany przez siebie login.  
Będzie on służył do logowania w portalu, dlatego też prosimy o jego zapamiętanie.

Wpisz login, który nie zawiera następujących znaków:  
, < > " ' -



1

2 DALEJ

Dalej

### Login

Użytkownik wpisuje wymyślony przez siebie login

**TEN LOGIN BĘDZIE POTRZEBNY PRZY LOGOWANIU DO SERWISU**

(zostanie wydrukowany na Wniosku o aktywację konta)



# rejestracja



## Rejestracja konta

Dane o polisie

Dane konta

Login

Regula

Podsumowanie

Koniec

Wprowadź kod z rysunku:

TFKG6

Zapoznałem się / akceptuję regulamin

Zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych

3 Dalej

Dalej

1

2

3

Użytkownik wprowadza kod z rysunku

Użytkownik zaznacza, że:

1. Zapoznał się i zaakceptował regulamin (warunek konieczny)
2. Zgadza się na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych (opcjonalnie)

Nowy użytkownik

# rejestracja



## Rejestracja konta

Generuje się wniosek o aktywację konta w portalu mojaCompensa

Dane o polisie

Login

Regulamin

Podsumowanie

Koniec

Uprzejmie prosimy o sprawdzenie poprawności poniższych danych. Potwierdzenie poprawności danych jest równoznaczne z zarejestrowaniem konta w portalu. Aby konto zostało aktywowane, należy odesłać wniosek o aktywację konta do Towarzystwa, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia rejestracji konta.

W przypadku gdy w w/w terminie wniosek nie wpłynie do Towarzystwa, zarejestrowane konto zostanie usunięte.

Aktywacja konta po tym czasie będzie wymagać ponownej rejestracji i wystania wniosku.

### WNIOSEK

o aktywację konta w portalu mojaCompensa.pl

#### I. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Jan Kowalski

Numer telefonu do kontaktu:  
(Uwaga: Wymagana opcja obsługi sms w telefonie) 111222333

Adres email: a@wp.pl

Data urodzenia: 1979.12.08

Numer polisy, który został użyty podczas rejestracji konta: 1234567


Należy sprawdzić, czy dane są prawidłowe. Jeżeli nie – można je edytować

# rejestracja



po wybraniu przycisku *Nie, chcę poprawić dane* pojawia się okno z danymi kontaktowymi, z możliwością ich edycji

## Rejestracja konta

Dane kontaktowe	Numer telefonu komórkowego	<input type="text" value="111222333"/>	Podany numer będzie służył do kontaktu z Tobą.	
Podsumowanie	Adres e-mail	<input type="text" value="janekkowal@wp.pl"/>		
Koniec				

# rejestracja



po wybraniu przycisku *Tak*, dane są poprawne pojawia się okno z Wnioskiem o aktywację konta, z możliwością pobrania go

Uprzejmie prosimy o sprawdzenie poprawności poniższych danych. Potwierdzenie poprawności danych jest równoznaczne z zarejestrowaniem konta w portalu. Aby konto zostało aktywowane, należy odesłać wniosek o aktywację konta do Towarzystwa, w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia rejestracji konta.

W przypadku gdy w w/w terminie wniosek nie wpłynie do Towarzystwa, zarejestrowane konto zostanie usunięte.

Aktywacja konta po tym czasie będzie wymagać ponownej rejestracji i wysłania wniosku.

## WNIOSEK

o aktywację konta w portalu mojaCompensa.pl

### I. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Jan Kowalski

Numer telefonu do kontaktu:  
(Uwaga: Wymagana opcja obsługi sms w telefonie) 111222333

Adres email: jan.kowal@wp.pl

Data urodzenia: 1990.01.30

Numer polisy, który został użyty podczas rejestracji konta: 1234567

### II. DANE DO OBSŁUGI KONTA

Wybrany login: **jan.kowal**

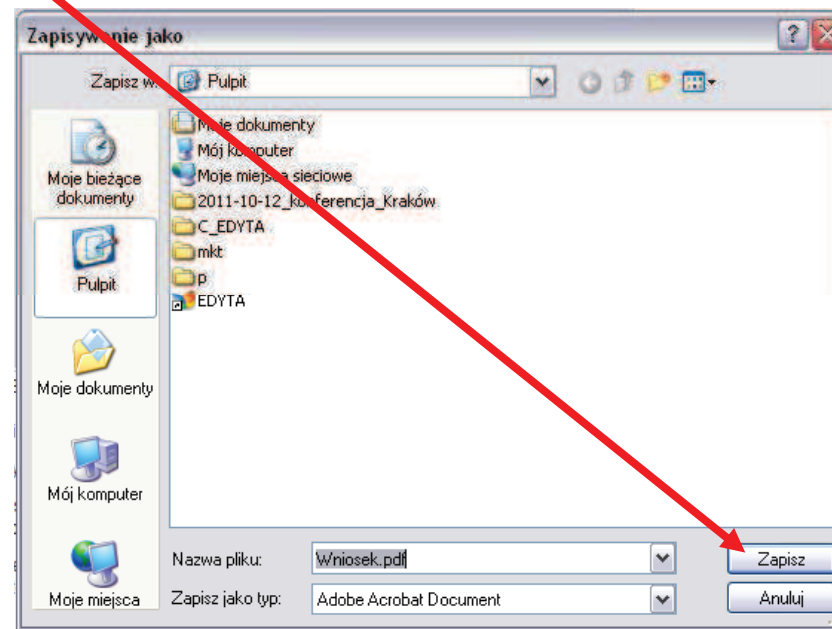
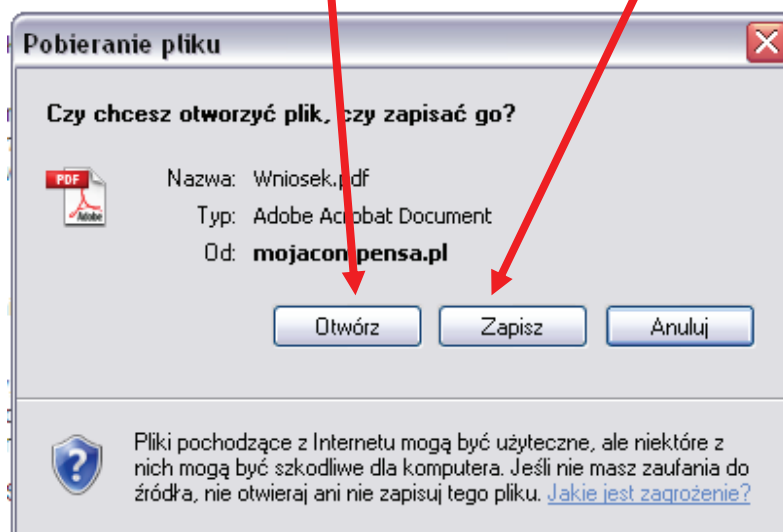
1. Powyższy login będzie służył Użytkownikowi w procesie każdego logowania.
2. Konto zostanie aktywowane, jeśli wygenerowany wniosek zostanie dostarczony do Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group w terminie 30 dni kalendarzowych.
3. Hasło pierwszego logowania zostanie przesłane Użytkownikowi na podany numer telefonu po zaakceptowaniu wniosku przez pracownika Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group.

Pobierz wniosek

# rejestracja



po wybraniu przycisku *Pobierz wniosek* pojawia się okno Pobieranie pliku  
(plik można tylko otworzyć i wydrukować lub zapisać na dysku i wydrukować)



# rejestracja



Wniosek o aktywację konta generuje się w pliku PDF

## Adres do wysyłki wniosku:

Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group  
Departament Ubezpieczeń Indywidualnych  
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

adres do wysyłki wniosku

## WNIOSEK

o aktywację konta w portalu mojaCompensa.pl

### I. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko: Jan Kowalski  
Numer telefonu do kontaktu: 111222333  
(Uwaga: Wymagana opcja obsługi sms w telefonie)  
Adres email: janekkowal@wp.pl  
Data urodzenia: 1979-12-18  
Numer polisy: 1234567

nr tel., na który zostanie wysłane hasło

wybrany przez użytkownika login

### II. DANE OSOBOWE

Wybrany login: **janek.kowal**

1. Powyższy login będzie służył Użytkownikowi w procesie każdego logowania.
2. Konto zostanie aktywowane, jeśli wygenerowany wniosek zostanie dostarczony do Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group w terminie 30 dni kalendarzowych.
3. Hasło pierwszego logowania zostanie przesłane Użytkownikowi na podany numer telefonu po zaakceptowaniu wniosku przez pracownika Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group.

Proszę o aktualizację mojego numeru telefonu w systemach Compensa zgodnie z powyższymi danymi

Przeczytałam/em i akceptuję zasady regulaminu portalu mojaCompensa.pl

2011-10-12

Data

Miejscowość

Podpis Użytkownika, zgodny ze wzorcem podpisu złożonym na wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia

Dotychczasowy i nowy użytkownik

# rejestracja



Po zaakceptowaniu danych na wniosku o aktywację konta oraz po wydrukowaniu go, następuje zakończenie rejestracji:

## Rejestracja konta

Dane o polisie	
Dane kontaktowe	
Login	
Regulamin	
Podsumowanie	
Koniec	

**Rejestracja zakończona pomyślnie.** Wydrukuj, podpisz i wyślij wniosek o aktywację konta na podany adres w celu zakończenia procesu rejestracji i uzyskania hasła do założonego konta.

Koniec

Zakończenie procesu rejestracji nie jest równoznaczne z uzyskaniem dostępu do konta. Aby móc się zalogować, w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty dokonania rejestracji (data rejestracji drukuje się automatycznie na wniosku) należy dostarczyć podpisany wniosek do siedziby Towarzystwa

Hasło pierwszego logowania zostanie przesłane użytkownikowi na podany numer telefonu po wpłynięciu wniosku do Towarzystwa i zaakceptowaniu go przez pracownika Towarzystwa



# logowanie

---



Po zaakceptowaniu wniosku przez pracownika Towarzystwa, konto użytkownika zostaje aktywowane.

Użytkownik otrzymuje SMS o treści:

mojaCompensa.pl: Informujemy, iż dostęp do portalu został aktywowany. Jednorazowe hasło dostępu do portalu to: 96E8An3lWoiq.  
Zachęcamy do korzystania z portalu!





**Moje ubezpieczenia**

Chcesz mieć dostęp do kompleksowej informacji o Twoich inwestycjach i ubezpieczeniach na życie?

**Moja wygoda**

Zależy Ci na bieżącym i bezpiecznym dostępie do Twoich ubezpieczeń online w dowolnym czasie i z każdego miejsca?

**Moja Compensa**

Zarejestruj się i uzyskaj dostęp do Twoich ubezpieczeń Compensa bez zbędnych formalności. Myślami i informacjami jesteśmy z Tobą.

Login:

Hasło:

ZALOGUJ!

Przypomnij hasło

KRAJOWA I SZYBKA REJESTRACJA

Obsługa świadczeń | Druki i dokumenty | Nasza oferta | Sieć sprzedaży | Regula

Dotychczasowy i nowy użytkownik

Jeśli nie posiadają Państwo drukarki w domu, wystarczy dane z wygenerowanego do pdf wniosku przepisać na pusty wniosek papierowy, który dołączony został do polisy.

WAŻNE: dane muszą być identyczne, jak te, które wpisali Państwo w trakcie rejestracji przez internet (login, nr telefonu, email)

Wcześniejsza rejestracja przez internet jest zawsze wymagana.

Dane do wysyłki pocztowej wniosku podane są w górnym lewym rogu wniosku:

**Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group**

**Departament Ubezpieczeń Indywidualnych**

Aleje Jerozolimskie 162

02-342 Warszawa